**Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступления и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте: пол и возраст звонившего и особенности речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); манера речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.п.)

4. Характер звонка (городской, междугородный).

5. Зафиксируйте время начала и конца разговора

6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону этот человек звонит, какие  конкретно требования он выдвигает; выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц: на каких условиях они согласны отказаться от задуманного; как и когда с ними можно связаться; кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

7. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта , если нет – немедленно по его окончании.

8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры по его сохранению. Обязательно установите не её (его) место новый носитель для записи.

12.  Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

13.  В течении всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно вежливо, не прерывайте абонента.