



Утверждаю
Заведующий МДОУ № 15 «Аленушка» ЯМР
О.Н. Шаповалова
Приказ N 8 от 11.01.2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ № 15 «Аленушка» ЯМР на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности}	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры фактический срок по устранению реализации выявленных недостатков
1. Закрытость и доступность информации об организации				
1.3.2 Низкий уровень содержания официального сайта организации	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальные сайты в сети интернет), ее содержание и порядок размещения. Повысить качество информации, размещенной на официальном сайте организации.	до 01.03.2021	Заведующий Шаповалова О.Н., Воспитатель Шошина Г.Н.	Выполнено
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.3.1. Ниже среднего уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Дополнить и повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2021 г.	Заведующий Шаповалова О.Н.,	
3. Доступность услуг для инвалидов.				
3.1.1. Низкий уровень доступности	Оборудовать основной вход в здание пандусом и поручнями	до 31.12.2021	Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.	

образовательной деятельности для инвалидов	(при наличии финансирования) Обучение сотрудников для оказания необходимой помощи по сопровождению инвалидов	до 01.03.2021	Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.	Выполнено
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.				
4.3.1. Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников ДОУ.	Обеспечить развитие вежливости и доброжелательности работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	11.01.2021	Заведующий Шаповалова О.Н., Секретарь Беликова Е.Г., Воспитатели, Старшая медсестра Швецова А.Г.	Выполнено