

Отчет

о выполнении плана об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 15 «Аленушка» Ярославского муниципального района за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении таких предписаний 	<p>Рассмотрен вопрос о коллективном договоре в соответствии со ст. 24 ТК РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены - отчеты об исполнении таких предписаний 	01.03.2022 г.	Заведующий Шаповалова О.Н., ответственный за сайт Шошина Г.Н.	<p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/dokumenti.html</p> <p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/dokumenti.html</p> <p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/dokumenti.html</p>	<p>01.03.2022</p> <p>10.01.2022</p> <p>01.03.2022</p>

	<p>- о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами</p> <p>- о наличии библиотек</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>- размещение информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами</p> <p>- размещение информации о наличии библиотек</p> <p>- размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>enti.html https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/o.html</p> <p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/o.html</p> <p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/materialno_minus_tehnickeskoe_obesp_87.html</p> <p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/materialno_minus_tehnickeskoe_obesp_87.html</p> <p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/b/materialno_minus_tehnickeskoe_obesp_87.html</p>	<p>01.02.2022</p> <p>01.03.2022</p> <p>01.03.2022</p> <p>01.03.2022</p> <p>01.03.2022</p>
1.2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <p>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>- размещение информации о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	01.03.2022 г.	ответственны й за сайт Шошина Г.Н.	<p>https://ds15-yar.edu.yar.ru/nezavisimaya_otsenka_kachestva_usloviy_osushchestvleniya_obrazovatelnoy_deyatelnosti.html</p>	01.03.2022

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Недостатков не выявлено			Заведующий Шаповалова О.Н.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:				Не выполнено (ввиду отсутствия дополнительных денежных средств)
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	по мере выделения ассигнований входные группы оборудовать пандусами (подъемными платформами)	по мере выделения ассигнований		Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.	
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	создать стоянки для автотранспортных средств инвалидов по мере необходимости и возможности финансирования	по мере выделения ассигнований		Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.	
	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	по мере выделения ассигнований оборудовать здание адаптированными лифтами,	по мере выделения ассигнований		Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз	

		поручнями, расширенными дверными проемами		Немцева О.В.		
	- сменные кресла-коляски	по мере выделения ассигнований приобрести сменные кресла-коляски	по мере выделения ассигнований	Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.		
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	по мере выделения ассигнований оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации	по мере выделения ассигнований	Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.		
3.2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:			Не выполнено (ввиду отсутствия дополнительных денежных средств)	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере необходимости и возможности финансирования	При наличии финансирования	Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере необходимости и возможности финансирования	При наличии финансирования	Заведующий Шаповалова О.Н., завхоз Немцева О.В.		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	При наличии финансирования	Заведующий Шаповалова О.Н.		
	- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Декабрь 2022 г.	Заведующий Шаповалова О.Н., ст. воспитатель Ермолова		

	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории;	Июнь 2022 г.	Заведующий Шаповалова О.Н., ст. воспитатель Ермолова	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 92 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организация и проведение семинаров, инструктажей с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Постоянно	Заведующий Шаповалова О.Н., ст. воспитатель Ермолова Н.Н, педагог-психолог Пантаева Е.П.	Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Май 2022
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 92 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно	Заведующий Шаповалова О.Н., ст. воспитатель Ермолова Н.Н, педагог-психолог Пантаева Е.П.	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по

					электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 83 балла	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Постоянно	Заведующий Шаповалова О.Н., старший воспитатель Ермолова Н.Н., ответственный за сайт Шошина Г.Н.	Исполнено	В течении 2022 г.
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 63 балла	Анкетирование (опрос) родителей по желаемому режиму работы ДОУ .	Февраль- март 2022 г.	Заведующий Шаповалова О.Н.	Проведено анкетирование февраль 2022 г.	1 сентября 2022 г. график работы МДОУ изменен на 12 ч.
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 91 балл	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Шаповалова О.Н. , воспитатели	Постоянно	

Заведующий МДОУ № 15 «Аленушка» ЯМР



О.Н. Шаповалова