


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 Администрации Ярославского
 муниципального района
 Л.Ю. Корсакова
 _____ 2022г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального дошкольного образовательного учреждения
 детский сад № 15 «Аленушка» Ярославского муниципального района
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - коллективный договор	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ	01.03.2022 г.	Заведующий Шаповалова О.Н., ответственный за сайт Шошина Г.Н.		

	<ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении таких предписаний - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о наличии библиотек - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении таких предписаний - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о наличии библиотек - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 				
1.2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в</p>	01.03.2022 г.			

	<p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
2.1	<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
3.1	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<p>по мере необходимости и возможности финансирования входные группы оборудовать пандусами (подъемными платформами)</p>				

	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	создать стоянки для автотранспортных средств инвалидов по мере необходимости и возможности финансирования				
	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	по мере необходимости и возможности финансирования оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами				
	- сменные кресла-коляски	по мере необходимости и возможности финансирования приобрести сменные кресла-коляски				
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	по мере необходимости и возможности финансирования оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации				
3.2	<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на 				

	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	дому - обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 92 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 92 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые	Повышение престижа ДОУ	Постоянно	Заведующий		

	готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 83 балла	через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.		Шаповалова О.Н., старший воспитатель Ермолова Н.Н., ответственный за сайт Шошина Г.Н.	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 63 балла	Анкетирование (опрос) родителей по желаемому режиму работы ДОУ .	Февраль- март 2022 г.	Заведующий Шаповалова О.Н.	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 91 балл	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Шаповалова О.Н. , воспитатели	

Заведующий МДОУ № 15 «Аленушка» ЯМР



О.Н. Шаповалова